

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービスにーのLuce

公表日 年月日

利用児童数

18

回収数

6

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--------|----|---------------|-----|-------|--------------------------|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 6 | | | | | |
| | 2 | 5 | | | 1 | | 有資格者の指導員を配置しています |
| | 3 | 3 | 2 | | 1 | | 事業所の設備等に関しましては、契約時の重要事項説明の際にご案内しております |
| | 4 | 6 | | | | 設備に問題はないが、部屋の匂いが気になる時がある | 空気清浄機を全部屋に設置しています。毎回の療育ごとに換気を努めてまいります |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 6 | | | | | |
| | 6 | 6 | | | | | |
| | 7 | 6 | | | | | |
| | 8 | 6 | | | | | |
| | 9 | 6 | | | | | |
| | 10 | 6 | | | | | |
| | 11 | | | 1 | 5 | | 今年度のコンサートは、障がいのない地域の子どもの音楽教室と合同で行いました |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 6 | | | | | |
| | 13 | 6 | | | | | |
| | 14 | 5 | | | 1 | | 昨年度までは毎年開催していました保護者対象の講演会の実施が、今年度は開催できませんでした。今後開催に向けて努めてまいります |
| | 15 | 5 | | | 1 | | 送迎時の少しの時間を利用し、お子さまの活動の様子やがんばりをお伝えできますよう、今後も取り組んでまいります |
| | 16 | 5 | | | 1 | | 送迎時やモニタリングの際に、ご相談内容に沿ったアドバイスや支援をさせていただきます |
| | 17 | 6 | | | | | |
| | 18 | | 2 | | 4 | | 今年度のコンサートでは、兄弟姉妹との共演もありました。今後もこのような交流の場の設定に努めます |
| | 19 | 3 | | | 3 | | 送迎時に毎回お会いしていますので、いつでもご相談ください |
| | 20 | 6 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|--|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | 1 | | 施錠できるロッカーにて厳重に管理しています |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | | | 1 | | 消防計画に定められた対応、対策を行っています。また、職員だけで利用者がいる想定避難訓練を年2回（地震対応、火災対応）を行っています |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | 3 | | 3 | | 事故がおこった場だけでなく、ヒヤリハットの場合も当事者の保護者に速やかに伝えるとともに、職員で共有し事故の未然防止に努めています |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 6 | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | | | | | お子さま一人ひとりに応じた療育プログラムを用意し、楽しみながら頑張れる活動ができるよう、今後も取り組んでまいります |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | | | | | お子さまと充実した時間を過ごせるよう、今後も取り組んでまいります |